

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 9»

Принято
Председатель
Управляющего совета
МОБУ «СОШ №9»
Алексеев И.Е.
Протокол № 2
от «03» 03 2014 г.

СОГЛАСОВАНО:
На педагогическом совете
Протокол № 6 от
«19» 01 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОБУ
«СОШ №9»
Г.В. Урозаева
Приказ № 01-02-83
от «06» 03 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о качестве образования
в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №9»

1. Общие положения

1.1 Положение о качестве образования в образовательном учреждении представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Красноярского края, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.2. Положение о качестве образования в образовательном учреждении определяет понятие качества в образовательном учреждении, цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в образовательном учреждении (далее – СОКО), ее организационную и функциональную структуру, организацию мониторинга качества образования в образовательном учреждении.

1.3. В положении используются следующие определения и термины, аббревиатура.

В основе концепции качества образования ОУ лежит консолидированный заказ на образование, который представлен как

Государственный заказ:

- владение (на установленном уровне) государственным языком;
- включенность граждан в единый исторический, социально-экономический и культурный контекст;
- приверженность граждан политическим ценностям, развитость у них соответствующих качеств (способность и готовность к их отстаиванию и защите и т.д.);
- создание благоприятных стартовых условий (психосоматических, социальных, интеллектуальных, культурных и т.д.) для становления самореализующихся активных граждан;
- модернизация традиционных обществ через включение их юных членов в становление информационного общества.

Гражданский заказ:

- способность осуществлять осознанный профессиональный выбор, планировать обучение и карьеру;
- способность использовать современные программы/средства обучения;
- способность осуществлять действия на основе общечеловеческих ценностей российского народа.

Персональный заказ:

- способность к раскрытию индивидуальных качеств и их активному использованию через реализацию индивидуальных образовательных маршрутов для разных категорий учащихся,
- способность учащихся к ручному творческому труду, адекватному потребностям территориального сообщества.

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

ООП – основная образовательная программа.

НОО – начальное общее образование.

ООО – основное общее образование.

СОО – среднее общее образование.

Исходя из консолидированного заказа, в понятие качество образования мы вкладываем следующий смысл.

Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям (ФГОС) и социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия условий реализации образовательного процесса, качества образовательных программ, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Объект оценки качества образования - *образовательные достижения обучающихся*. Предмет оценки качества образования - *качество образовательных результатов*, реализация образовательного процесса, условия.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования школы.

Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внутренняя система** оценки качества образования (далее – ВСОКО) – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм/компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ ОО; **внутренняя оценка** (самооценка) (оценка, осуществляемая самим общеобразовательным учреждением – обучающимися, родителями (законными представителями) педагогами, администрацией).

- **внешняя система** оценки качества образования – включение потребителей образовательных услуг, органов государственно – общественного управления / коллегиального управления ОО в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования; **внешняя оценка** (оценка, осуществляемая внешними по отношению к общеобразовательному учреждению службами);

1.4. Мониторинг и оценка качества образования в общеобразовательном учреждении проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

1.5. Потребителями информации о результатах оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив школы;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- работодатели.

2. Основные цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования

2.1. Система оценки качества образования создается с целью совершенствования качества образования и управления качеством образования на уровне образовательного учреждения, а также предоставления основным пользователям результатов оценки качества образования.

2.2 Основными **задачами** системы оценки качества образования являются:

- 1) повышение объективного контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования в образовательном учреждении,
- 2) проведение системного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением,
- 3) повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования,
- 4) обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения,
- 5) определение результативности образовательного процесса,
- 6) обеспечение условий для самооценки и самоконтроля,

7) содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования в образовательном учреждении,

8) привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.

2.3. В основу функционирования системы оценки качества образования в образовательном учреждении положены принципы: целостности, иерархичности, объективности, достоверности, полноты и системности, оперативности (своевременности), открытости, гласности, активного взаимодействия с внешней средой, рефлексивности, непрерывности развития и интеграции в региональную и общероссийскую систему оценки качества образования.

2.4. **Принципы формирования системы критериев** оценки качества образования:

- ориентация на требования пользователей;
- учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев с федеральными, региональными и муниципальными);
- минимизация системы критериев (показателей и индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев;
- оптимальность использования источников первичных данных;
- соблюдение морально-этических норм в отборе критериев.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования в образовательном учреждении (СОКО)

3.1. **Организационно-технологическая структура СОКО:**

- образовательное учреждение и его система;
- система подготовки специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям;
- банк инструментария педагогических измерений;
- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- методики оценки качества образования.

3.2. **Организационно-функциональная структура СОКО:**

Администрация школы:

- 1) осуществляет нормативное правовое регулирование:
 - определение организационной структуры системы оценки качества в образовательном учреждении;
- 2) определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования школы;
- 3) принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в образовательном учреждении: координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения; обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования; планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Методический совет и методические объединения:

- организуют методическое сопровождение СОКО;
- участвуют в разработке системы критериев, показателей и индикаторов системы оценки качества образования в образовательном учреждении;
- участвуют в процедурах оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивают информационно-методическую поддержку педагогических работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования.

Педагогический совет:

заслушивает отчёты и анализ администрации школы по реализации внутришкольной системы оценки качества образования;

дает оценку деятельности педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы и образовательной программы.

Управляющий совет:

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным учреждением;

- участвует в обсуждении и заслушивает директора школы по реализации СОКО;

- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития образовательного учреждения,

- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательного учреждения в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.

4. Мониторинг качества образования в образовательном учреждении

4.1. Ключевыми задачами при организации мониторинга являются:

- определение критериев, показателей качества;
- отбор средств диагностики достижения ожидаемых результатов;
- установление уровня соответствия реальной подготовки обучающихся результатам основных образовательных программ, принятой «модели выпускника» в программе развития образовательного учреждения.

4.2. **Содержание системы мониторинга качества образования** в образовательном учреждении, реализующем основные образовательные программы начального, основного общего образования, среднего общего образования.

(Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3)

4.2. Результаты мониторинга представляются и рассматриваются на Педагогическом совете образовательного учреждения.

5. Гласность и открытость результатов оценки качества образования

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов основным потребителям результатов СОКО в рамках определенной организационной схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования образовательного учреждения.

Публичный доклад и отчет о самообследовании размещается на официальном сайте образовательного учреждения http://shkola9.my1.ru/index/normativnaja_baza/0-84.

Приложение 1. Содержание системы мониторинга качества образования по количественным показателям результатов учебно - воспитательного процесса.

Объекты мониторинга	Образовательные результаты по ступеням образования (Показатели)	Периодичность	Ответственные	Результат
РЕЗУЛЬТАТЫ				
Предметные результаты обучения (Внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля второгодников. Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании. Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца. Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании. Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца. Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе.	1 раз в год	Классные руководители, заместитель директора по УВР	анализ деятельности в данных направлениях (таблицы, диаграммы, отчёты) .
Предметные результаты обучения (Внешняя оценка)	Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам). Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА-9). Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования. Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума). Доля обучающихся, участвующих в муниципальных предметных олимпиадах. Доля обучающихся, принимавших участие в городских мероприятиях.	1 раз в год 1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Классные руководители, заместитель директора по УВР	анализ деятельности в данных направлениях (таблицы, диаграммы, отчёты) .

Здоровье обучающихся	Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях.	1 раза в год 2 раза в год	Школьный фельдшер Руководители секций, заместитель директора по УВР	Аналитические справки (списки)
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников. Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе. Доля обучающихся, состоящих на учете в ПДН, КДН к общей численности обучающихся.	1 раз в год	Заместитель директора по УВР Классные руководители, социальный педагог	Аналитические справки (списки, таблицы)
Готовность родителей к участию в управлении школой	Доля родителей, участвующих в «жизни школы»	1 раз в год	Классные руководители, заместитель директора по УВР	анкеты
Инновационный потенциал учителей	Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию	В течение года	Директор, заместитель директора по УВР	Таблицы, анализ деятельности

	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в конкурсах.			
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана Соответствие нормам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета	В течение года	Директор	Публичный доклад

Приложение 2. Содержание системы мониторинга качества образования по качественным показателям результатов, условий и процессов организации образовательной деятельности

№ п/п	Объекты мониторинга	Образовательные результаты по ступеням образования (Показатели)	Методы оценки	Ответственный	Сроки
1	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики Доля обучающихся, выполнивших по результатам освоения курсов творческие работы, индивидуальный проект, учебно-исследовательскую работу. Доля учащихся, участвующих в научно- практических конференциях.	Промежуточный и итоговый контроль Творческая работа Индивидуальный проект	Классный руководитель Руководители курсов	Конец четверти, полугодия Конец года
2	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация, готовность к социально активному действию)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики Доля обучающихся, принявших участие со своими работами по результатам освоения курсов и программ внеурочной деятельности, факультативных курсов в социально-значимых проектах. Доля учащихся, включенных в мероприятия патриотической направленности, формирующие гражданскую идентичность.	Мониторинговое исследование по классам Наблюдение	Классный руководитель Классный руководитель	Конец четверти, полугодия Конец учебного года
3	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, выставках	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, округа, города, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: ОУ, города, региона, России, международном. Доля, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: ОУ, города, региона, России, международном. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: города, региона, России	Наблюдение	Классный руководитель	Конец учебного года
Реализация образовательного процесса					
5	Основные образовательные программы	Соответствие содержания образовательной программы учреждения и образовательного заказа обучающихся	Анализ деятельности учреждения	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года

№ п/п	Объекты мониторинга	Образовательные результаты по ступеням образования (Показатели)	Методы оценки	Ответственный	Сроки
6	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Отчёт	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
7	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ по ступеням ФГОС и ГОС	Анализ реализации программ	Заместитель директора по УВР	Начало учебного года
8	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство) как ресурса реализации требований к «модели выпускника»	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому курсу и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
9	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анкетирование, диагностика	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
Условия					
10	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС	Анализ	Заместитель директора по АХЧ, по УВР	Конец учебного года
11	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС	Анализ	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
12	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Опрос	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
13	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Опрос	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года

№ п/п	Объекты мониторинга	Образовательные результаты по ступеням образования (Показатели)	Методы оценки	Ответственный	Сроки
14	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Анализ методической работы	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
15	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ. Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анализ	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
16	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Наличие локальных актов по СОКО	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года

Приложение 3. Анкета (обучающихся и родителей)

Оценка качества образовательного процесса.

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№ п/п	Показатели	Оценка
1	Безопасность обучающихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) обучающихся	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение обучающихся школы	
7	Организация досуга обучающихся в школе	
8	Качество питания обучающихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления обучающихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	