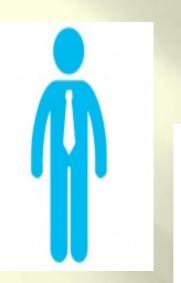
Выбор управленческих решений на основе анализа взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик у педагогических работников







# Специфика профессиональной деятельности педагогов является предпосылкой к

развитию СЭВ



A



Деперсонализация

Сворачивание личностных достижений

Ослабление защиты организма

Потеря трудоспособности

#### Цель исследования

Определение сформированности синдрома эмоционального выгорания у педагогов общеобразовательного учреждения с разными личностными особенностями

Объектом исследования являются личностные особенности учителей МОБУ «СОШ №9» города Минусинска

**Предметом исследования** является взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик у учителей





#### Гипотеза:

- 1. Существуют различия в выраженности синдрома эмоционального выгорания у педагогов;
- 2. Существует взаимосвязь между уровнем сформированности синдрома эмоционального выгорания и такими личностными особенностями, как локус контроля, эмпатия и тревожность



#### Задачи:

- 1.Проанализировать литературу по проблеме исследования;
- 2. Определить уровень эмпатии у педагогических работников;
- 3. Выявить локус контроля у педагогических работников;
- **4**.Измерить уровень тревожности у педагогических работников;
- 5.Оценить степень сформированности синдрома эмоционального выгорания у педагогических работников;
- 6. Изучить взаимосвязь выраженности синдрома эмоционального выгорания с выраженностью личностных характеристик у педагогических работников



Эмоциональное выгорание — это реакция организма человека на длительное воздействие профессиональных стрессов, проявляющаяся в умственном, физическом и психоэмоциональном истощении.



### Характеристика личностных особенностей педагогических работников







Профессия педагогического работника относится к сложным видам труда, требующего от субъекта разносторонней образованности, непрерывности процесса профессионализации, обладания личностными и профессиональными качествами

### Несоответствие между требованиями, предъявляемыми к работнику, и его ресурсами





### Несоответствие работы и личности ввиду отсутствия вознаграждения



Несоответствие между стремлением работников иметь большую степень самостоятельности в своей работе и нерациональной политикой администрации в организации рабочей активности и контролем за ней



# Несоответствие личности и работы в связи потери чувства положительного взаимодействия с другими людьми в рабочей среде



## Несоответствие между личностью и работой может возникнуть при отсутствии представления о справедливости на работе



### **Несоответствие между этическими принципами** и принципами личности и требованиями работы



#### Источники организации стрессов

<b>Организационная структура</b>	<b>Организационные</b> процессы	Система управления персоналом
Отсутствие специализации и разделение труда	Цели деятельности неясные, нереальные, противоречивые	Неудовлетворительная система труда
Структура организации не соотносится с ее функциями	Отсутствует обратная связь о результатах деятельности	Отсутствие четкой политики найма персонала
Авторитарная. Директивная система управления	PICHI	Отсутствие оценки деятельности труда
Нечеткая постановка задач		Режим работы
	PICAX PICMIX PICATS DISMIX PIGMIX PICM PICAX FIGURA PICMIX	Отсутствие проявления заботы о здоровье сотрудников
	PICMIX PICMIX PICMIX PICMIX FICM	

#### Методики исследования:

- 1.Исследование уровня эмпатийных тенденций(И. М. Юсупова)
- 2. Методика «Уровень субъективного контроля» Дж. Роттера в адаптации Е. Ф. Бажина, С. А. Голынкиной, А. М. Эткинда
- 3.Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности (Ч. Д. Спилберг, Ю. Л. Ханин)
- 4. «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко



### Исследование уровня эмпатийных тенденций (И. М. Юсупова)

Эмпатия (сопереживание),т. е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений.

Она делает поведение человека социально обусловленным.

Развитая у человека эмпатия - ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению и прежде всего при обучении в воспитании.

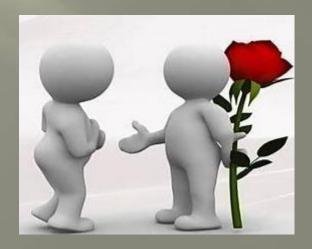
### Эмпатийные тенденции по методике И. М. Юсупова

эмпатия – умение человека сочувствовать и понимать окружающих

Уровень	Кол-во участников	%
Высокий	24	52
Средний	16	42
Низкий	2	6







### Методика «Уровень субъективного контроля» Д. Ж. Роттера

**Цель методики:** оценить сформировавшийся у испытуемых уровень субъективного контроля над разнообразными жизненными ситуациями.

**Локус- контроль**, характерный для человека. Универсален по отношению к любым типам событий и ситуаций, с которыми ему приходится сталкиваться. Один и тот же тип контроля характеризует поведение данной личности и в случае неудач, и в сфере достижений. И в различных областях социальной жизни.

Люди различаются между собой и по тому, как и где они локализуют контроль над значимыми для себя событиями. Возможны два полярных типа такой локализации: экстернальный и интернальный. В первом случае человек полагает, что происходящие с ним события являются результатом действия внешних сил- случая, других людей и т. п. Во втором случае человек интерпретирует значимые для него события как результат своей собственной деятельности

### Результаты изучения локуса контроля по методике Д. Ж. Роттера

Уровень интернальности	Кол-во участников	%
Высокий	22	52
Низкий	20	48

#### Результаты работы зависят от человека или обстоятельств





ИНТЕРНАЛЬНЫЙ Локус контроля

ЭКСТЕРНАЛЬНЫЙ Локус контроля

### Методика Ч. Д. Спилбергерома позволяет дифференцированно измерять тревожность

Определенный уровень тревожности — естественная и обязательная особенность активной деятельности личности.

У каждого человека существует свой оптимальный или желательный уровень тревожности — это так называемая полезная тревожность.

Оценка человеком своего состояния в этом отношении является для него существенным компонентом самоконтроля и самовоспитания.

### Методика Ч. Д. Спилбергерома позволяет дифференцированно измерять тревожность

Тревожность - индивидуальная психологическая особенность. Проявляющаяся в склонности человека часто переживать сильную тревогу по относительно малым поводам

Вид тревожности	Уровень	Кол-во человек	%
СТ	Высокий	12	21
(ситуативная	Средний	25	66
тревожность)	Низкий	5	13
ЛТ	Высокий	6	5
(личностная	Средний	36	95
тревожность)	Низкий	0	0

## Исследование не выявило преобладание среди учителей со сформированной фазой истощения, что говорит о высокой сопротивляемости стрессу

Сопоставление данных исследования СЭВ и личностных характеристик и анализ позволил установить, что чем выше уровень тревожности и ниже уровень интернальности и эмпатии, тем более выражено эмоциональное выгорание у педагогов. Это позволяет говорить о том, что гипотеза о взаимосвязи выраженности СЭВ и личностных характеристик,

подтвердилась

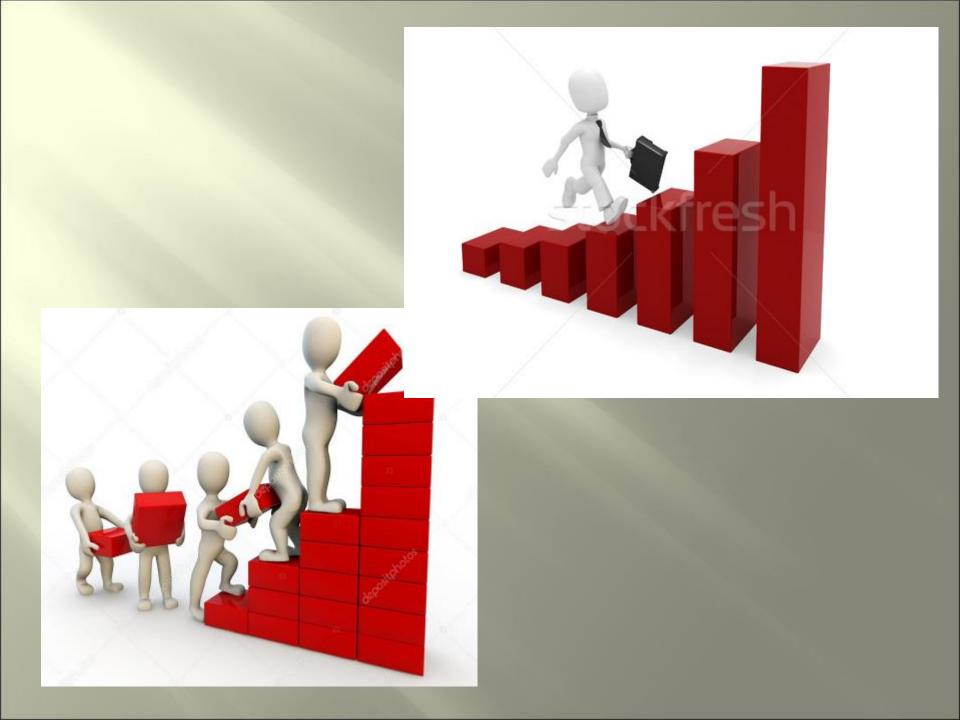


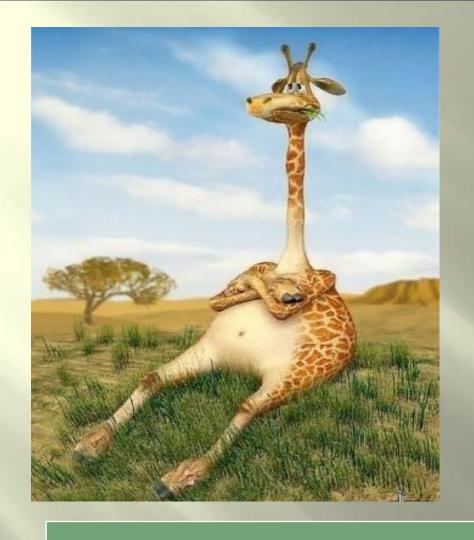
# Управленческое решение – это выбор способа действий, гарантирующего достижение поставленной цели











НЕ ОТКЛАДЫВАЙТЕ СЧАСТЬЕ НА ПОТОМ. ЛУЧШЕ ОТЛОЖИТЕ ВСЕ ТРЕВОГИ И СУЕТУ

Возможно все . Невозможное просто требует большего времени.

Устойчивая психика — это когда жизнь, пиная вас, ломает ногу.

## Спасибо за внимание